



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08



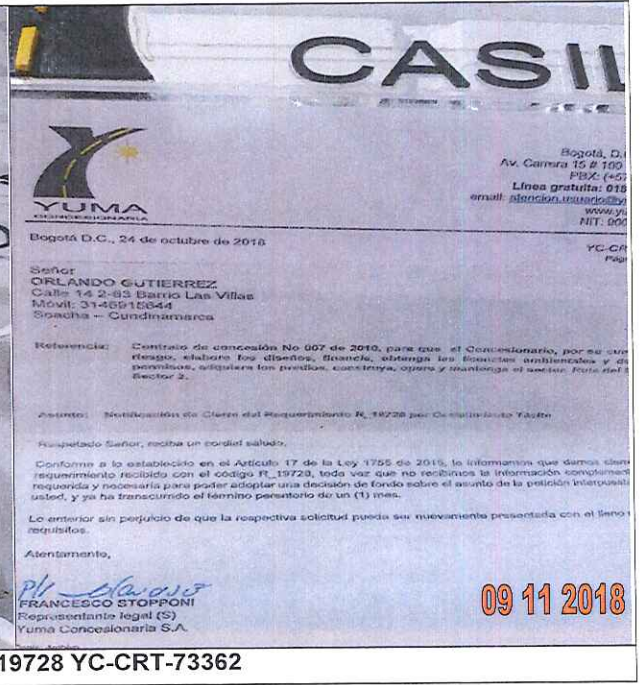
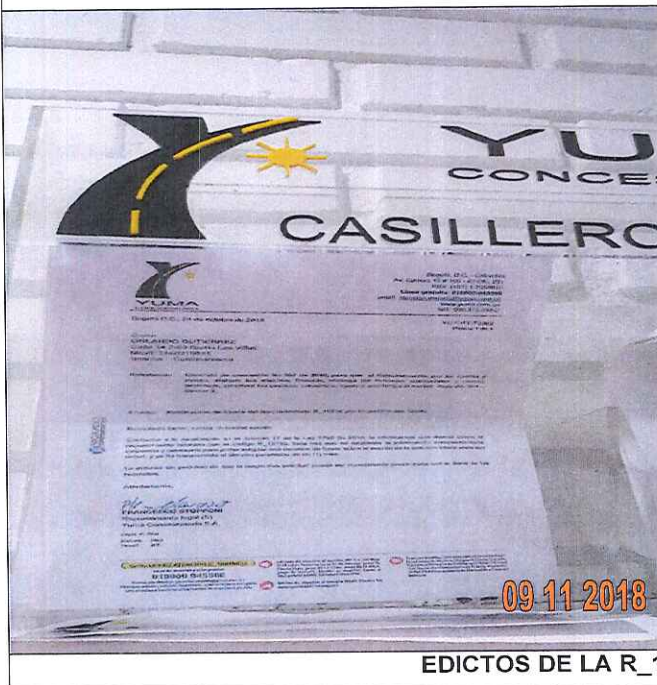
Fecha: (d-m-a)

09 11 2018

Lugar: Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



EDICTOS DE LA R_19728 YC-CRT-73362



EDICTOS DE LA R_19728 YC-CRT-73362



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 24 de octubre de 2018

YC-CRT-73362
Página 1 de 1

Señor
ORLANDO GUTIERREZ
Calle 14 2-63 Barrio Las Villas
Móvil: 3146915644
Soacha – Cundinamarca

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Notificación de Cierre del Requerimiento R_19728 por Desistimiento Tácito

Respetado Señor, reciba un cordial saludo.

Conforme a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, le informamos que damos cierre al requerimiento recibido con el código R_19728, toda vez que no recibimos la información complementaria requerida y necesaria para poder adoptar una decisión de fondo sobre el asunto de la petición interpuesta por usted, y ya ha transcurrido el término perentorio de un (1) mes.

Lo anterior sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos.

Atentamente,


FRANCESCO STOPPONI

Representante legal (S)
Yuma Concesionaria S.A.

Copia: Archivo

Elaboró: DBQ
Revisó: JPR

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6 PM. Sábados 8AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariángola y Loma del Balsamo.



Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Minic 001191 de julio 13/2010
 CIU 4923 Transporte de Mercancía
 CIU 5320 Men. Externa Expresa

D.E 14



GUIA CORTESIA 015006477429

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
 Principal: Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C.
 Atención al usuario PBX (1)4239666
 www.enviacolvanes.com.co

Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 12506 Dic/2002

FECHA ADMISION 07/11/2018 11:26	ORIGEN: BOGOTA	DESTINO BOSCONIA CESAR	CENTRO DE COSTO	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION Desconocido No.31	REG.DESTINO BOSCONIA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE
REMITENTE: ORLANDO GUTIERREZ				PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino		
DIRECCION: CALLE 14 2-63				PESO VOL 1	No Resido No.35	INTENTO DE ENTREGA		
TEL: 3146915644	CEDEULA / TI / NIT 900373092-2	COD. POSTAL ORIGEN 11171114	CUENTA: 01-623-0000002	PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40	1 D: M: A: H: M:		
PARA YUMA CONCESIONARIA SA KM 3.5 VIA BOSCONIA EL COPEY				VALOR DECLARADO 10000	Dir. errada No.34	2 D: M: A: H: M:		
TEL 1111111111				FLETE 0	Otros (Nav Operativa/cerrado)	Guía complementaria de devolución		
NOTAS RACK.SOBRES DEV 144000393968 / 81-COORDINAR LA ENTREGA				FLETE VARIABLE 0	Fecha de devolución al remitente	Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario		
Nombre CC Remitente				OTROS 0	Observaciones en la entrega:	D: M: A: H: M:		
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido es: DOCUMENTOS				TOTAL FLETE 0	CARTAPORTE: 0			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PGR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666

ENVIA COLVANES S. A. S., informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1501 de 2012, normas complementarias, Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, suministrada en esta Guía, solo recibirá el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intermediarios del servicio o trámite que usted requiere, y por su solicitud u orden de autoridad competente. Para la presentación de PGR remitirse al portal web www.enviacolvanes.com o a la línea telefónica: 4239666



Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Minic 001191 de julio 13/2010
 CIU 4923 Transporte de Mercancía
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 14



GUIA CORTESIA 015006477429

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
 Principal: Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C.
 Atención al usuario PBX (1)4239666
 www.enviacolvanes.com.co

Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 12506 Dic/2002

FECHA ADMISION 07/11/2018 11:26	ORIGEN: BOGOTA	DESTINO BOSCONIA CESAR	CENTRO DE COSTO	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION Desconocido No.31	REG.DESTINO BOSCONIA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE
REMITENTE: ORLANDO GUTIERREZ				PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino		
DIRECCION: CALLE 14 2-63				PESO VOL 1	No Resido No.35	INTENTO DE ENTREGA		
TEL: 3146915644	CEDEULA / TI / NIT 900373092-2	COD. POSTAL ORIGEN 11171114	CUENTA: 01-623-0000002	PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40	1 D: M: A: H: M:		
PARA YUMA CONCESIONARIA SA KM 3.5 VIA BOSCONIA EL COPEY				VALOR DECLARADO 10000	Dir. errada No.34	2 D: M: A: H: M:		
TEL 1111111111				FLETE 0	Otros (Nav Operativa/cerrado)	Guía complementaria de devolución		
NOTAS RACK.SOBRES DEV 144000393968 / 81-COORDINAR LA ENTREGA				FLETE VARIABLE 0	Fecha de devolución al remitente	Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario		
Nombre CC Remitente				OTROS 0	Observaciones en la entrega:	D: M: A: H: M:		
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido es: DOCUMENTOS				TOTAL FLETE 0	CARTAPORTE: 0			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PGR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666

ENVIA COLVANES S. A. S., informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1501 de 2012, normas complementarias, Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, suministrada en esta Guía, solo recibirá el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intermediarios del servicio o trámite que usted requiere, y por su solicitud u orden de autoridad competente. Para la presentación de PGR remitirse al portal web www.enviacolvanes.com o a la línea telefónica: 4239666

YUMA CONCESIONARIA S.A.S.
 NIT. 900.373.092-2
 Oficina de Atención al Usuario
 08 Nov 2018
 Hora: 5:00 PM
RECIBIDO PARA ESTUDIO



ME RF CF MI MVA MVT

GUÍA CRÉDITO



14400039396

FECHA ADMISION 26/10/18	HORA	ORIGEN CIUDAD - DPTO.	DESTINO CIUDAD - DPTO. / PAIS Soacha - Cundinamarca	CITA PARA ENTREGAR	Centro cargo Descargue
NOMBRE Orlando Gutierrez	CENTRO DE COSTO	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION Desconocido No. 31	Para ME y RF: Tiempo de entrega + hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION Calle 14 # 2-63 Barrio Las Villas	VALOR	PESO (Kilogramos) 1000	Rehusado No. 44	INTENTO DE ENTREGA	
TEL 3146915644	COD. POSTAL ORIGEN	PESO VOL (Litros) 1	No Resido No. 35	1 D: M: A: H: M:	
PARA: ORLANDO GUTIERREZ #	COD. POSTAL DESTINO	PESO A COBRAR (Kilogramos) 10.000 =	No Reclamado No. 40	2 D: M: A: H: M:	
R. 19728, YC-CPT-73362	COD. POSTAL DESTINO	VALOR DECLARADO	Dir. errada No. 34	Guía complementaria de devolución	
Nombre CC Remitente	FECHA DE DEVOLUCION AL REMITENTE	FLETE	Otros (Nav Operativa/cerrado)	Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
Juan Carlos B	Observaciones en la entrega:	FLETE VARIABLE	Fecha de devolución al remitente	D: M: A: H: M:	
Documentos		OTROS			
		TOTAL FLETE			
		CARTAPORTE			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PGR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666



REPORTE DE NOVEDAD Y SOLUCION

GUIA No. 9 968 FECHA 02/11/18 FECHA GUIA _____

REMITENTE _____

DESTINATARIO _____

SE OFRECIO EN FECHA _____ CODIGO DE ENTREGA EXTEMPORANEA _____ UNIDADES _____

NOMBRE OP EF COD _____ RUTA _____ CEL _____

COD. NOV. 81 NOVEDAD _____

FECHA _____ SOLUCION 2 VISITAS
no se encuentran

3 vez f a o

Se encuentra nada

NOMBRE AUXILIAR SERVICIENTE _____